



Rejestracja i logowanie dla pracowników administracji publicznej w Zapleczu serwisu Biznes.gov.pl

Instrukcja rejestracji i logowania w Zapleczu
serwisu Biznes.gov.pl



Spis treści

Wprowadzenie	3
1. Rejestracja w Zapleczu serwisu Biznes.gov.pl	3
1.1. Rejestracja z wykorzystaniem Profilu Zaufanego	4
1.2. Rejestracja z wykorzystaniem e-dowodu	7
1.3. Rejestracja za pomocą adresu e-mail	10
2. Połączenie profilu z instytucją	13
3. Elektroniczne potwierdzenie uprawnień.....	16
3.1. Zmiana uprawnień w Zapleczu serwisu Biznes.gov.pl.....	17
4. Logowanie do Zaplecza serwisu Biznes.gov.pl	19
4.1. Logowanie przez Login.gov.pl (Profil Zaufany, e-dowód).....	19
4.1.1. Logowanie z wykorzystaniem Profilu Zaufanego	19
4.1.2. Logowanie z wykorzystaniem e-dowodu	21
4.2. Logowanie za pomocą adresu e-mail	22
5. Ustawienie hasła w serwisie Biznes.gov.pl, gdy użytkownik loguje się poprzez Profil Zaufany/eDowód.....	23
6. Odzyskiwanie zapomnianego hasła	26
Spis rysunków.....	28

Wprowadzenie

Dokument zawiera instrukcję obsługi serwisu Biznes.gov.pl w zakresie rejestracji nowego konta pracownika instytucji publicznej w Zapleczu serwisu Biznes.gov.pl oraz logowania do Zaplecza serwisu Biznes.gov.pl.

Prawidłowe działanie i pełną funkcjonalność serwisu Biznes.gov.pl gwarantuje użycie przeglądarek internetowych: Google Chrome v.56 lub wyższej, Firefox v.51 lub wyższej.

Opracowanie omawia sposoby logowania i rejestracji do Zaplecza serwisu Biznes.gov.pl. Prezentuje widoki poszczególnych ekranów wyświetlanych w procesach logowania oraz rejestracji. Informuje, jak krok po kroku przeprowadzić poszczególne czynności w zależności od wybranego sposobu logowania.

Opracowanie zostało przygotowane w ramach projektu „Konto przedsiębiorcy – usługi online dla firm w jednym miejscu”.

1. Rejestracja w Zapleczu serwisu Biznes.gov.pl

Aby zarejestrować się w Zapleczu serwisu Biznes.gov.pl, wpisz w pole adresu: <https://zaplecze.biznes.gov.pl/>.

W odpowiedzi system wyświetli się strona logowanie.biznes.gov.pl. Wybierz „zarejestruj się”.

Rysunek 1: Strona Logowania do Zaplecza serwisu Biznes.gov.pl.

gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy [Logowanie](#) [Polski](#) ▼

Biznes.gov.pl Szukaj w biznes.gov.pl

[Sprawy przedsiębiorcy](#) [Usługi online](#) [Moje konto](#) [Centrum pomocy](#)

Unia Europejska [Strona główna / Logowanie](#)

Logowanie

Zaloguj się przez Login.gov.pl
Login.gov.pl umożliwia logowanie się do wielu serwisów administracji publicznej w Polsce. Logowanie jest możliwe przy użyciu Profilu Zaufanego lub e-Dowodu.

[Login](#) [Zaloguj się przez Login.gov.pl](#)

Zaloguj się przez e-mail
Konto umożliwia załatwienie [spraw online](#) tylko w serwisie Biznes.gov.pl. Jeśli nie możesz użyć Login.gov.pl [zarejestruj się](#) za pomocą adresu e-mail.

E-mail *

Hasło *

[Nie pamiętam hasła](#)

[ZALOGUJ SIĘ](#)

Zostaniesz przekierowany na stronę Rejestracja.

Rysunek 2: Strona Rejestracja serwisu Biznes.gov.pl.

gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy

Logowanie English

Szukaj w biznes.gov.pl

Biznes.gov.pl

Sprawy przedsiębiorcy Usługi online Moje konto

Strona główna / Rejestracja

Rejestracja

Jeśli posiadasz już konto w serwisie Biznes.gov.pl to przejdź do [Logowania](#)

Załącz konto przy pomocy Login.gov.pl

Login.gov.pl umożliwia logowanie się do wielu serwisów administracji publicznej w Polsce. Logowanie jest możliwe przy użyciu Profilu Zaufanego lub e-Dowodu.

[Login](#) [Zaloguj się przez Login.gov.pl](#)

Rejestracja przez e-mail

Jeśli nie możesz użyć Login.gov.pl, załącz konto wypełniając formularz rejestracji

Imię *

Anna

Nazwisko *

Kowalska

E-mail *

Hasło *

Hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków w tym mała i duża litera oraz cyfry lub znaki specjalne

Powtórz hasło *

* Zapoznałem/-am się z [regulaminem](#) serwisu Biznes.gov.pl

REJESTRACJA

1.1. Rejestracja z wykorzystaniem Profilu Zaufanego

Jeśli masz Profil Zaufany, możesz zarejestrować się z jego wykorzystaniem. Na stronie logowania wybierz „Załącz konto przy pomocy Login.gov.pl”.

Rysunek 3: Strona „Rejestracja”.

gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy

Logowanie English

Szukaj w biznes.gov.pl

Biznes.gov.pl

Sprawy przedsiębiorcy Usługi online Moje konto

Strona główna / Rejestracja

Rejestracja

Jeśli posiadasz już konto w serwisie Biznes.gov.pl to przejdź do [Logowania](#)

Załącz konto przy pomocy Login.gov.pl

Login.gov.pl umożliwia logowanie się do wielu serwisów administracji publicznej w Polsce. Logowanie jest możliwe przy użyciu Profilu Zaufanego lub e-Dowodu.

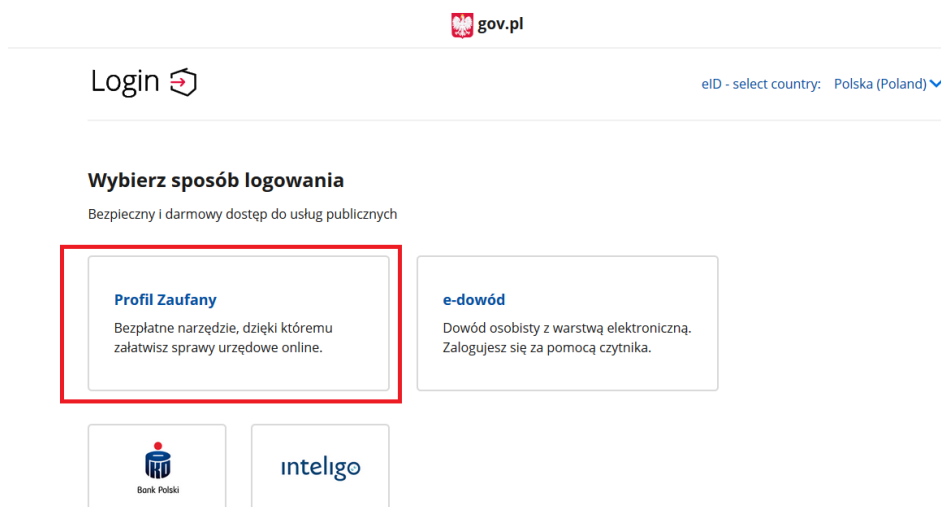
[Login](#) [Zaloguj się przez Login.gov.pl](#)

Rejestracja przez e-mail

Jeśli nie możesz użyć Login.gov.pl, załącz konto wypełniając formularz rejestracji

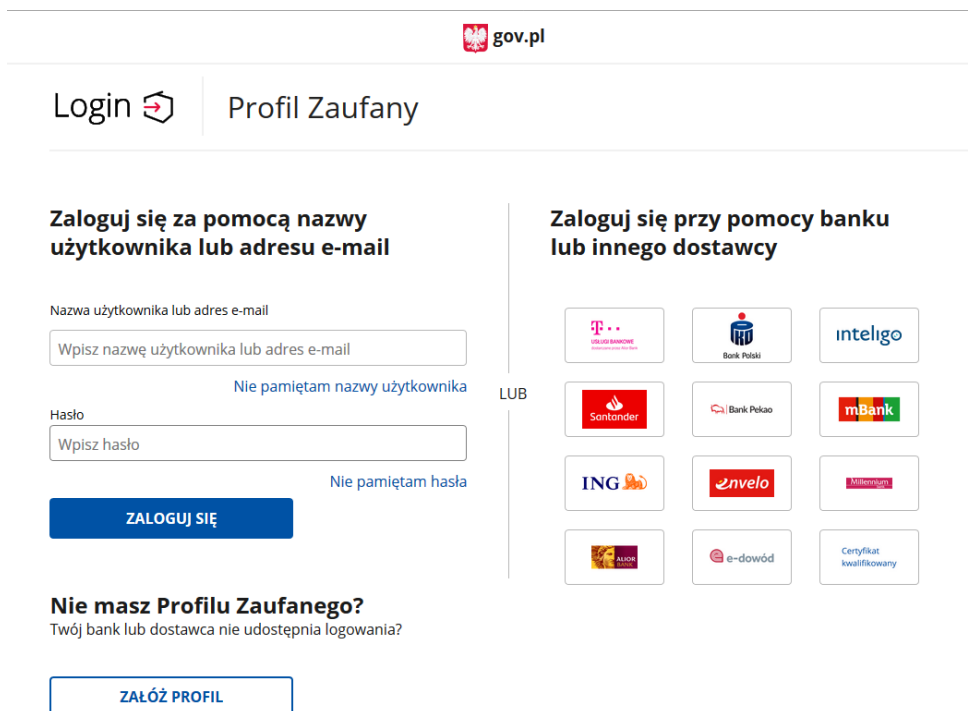
W odpowiedzi wyświetli się strona Login.gov.pl.

Rysunek 4: Strona Login.gov.pl



Jako sposób logowania wybierz „Profil Zaufany”. Zostaniesz przekierowany na stronę Profilu Zaufanego. Dostępne sposoby logowania to: login/hasło, certyfikat kwalifikowany, bankowość elektroniczna. Zaloguj się wybranym sposobem.

Rysunek 5: Strona Profilu Zaufanego.



Po zalogowaniu zostaniesz przekierowany do serwisu Biznes.gov.pl na stronę „Potwierdzenie adresu e-mail”.

Rysunek 6: Strona „Potwierdzenie adresu e-mail”.

gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy

Biznes.gov.pl
Sprawy przedsiębiorcy Usługi online Moje konto

Strona główna / Potwierdzenie adresu e-mail

Potwierdzenie adresu e-mail

Na podany adres e-mail dostaniesz kod potwierdzający. Wpisz go na kolejnej stronie.

E-mail *

* Zapoznałem/-am się z [regulaminem](#) serwisu Biznes.gov.pl

DODAJ

Wpisz adres e-mail, na który chcesz otrzymywać powiadomienia z serwisu Biznes.gov.pl dotyczące twojego konta, np. potwierdzenie zmiany hasła.

Potwierdź, że zapoznałeś się z regulaminem serwisu. Następnie wybierz „DODAJ”. Jeśli nie potwierdzisz adresu e-mail, nie zarejestrujesz się w serwisie Biznes.gov.pl.

W odpowiedzi wyświetli się strona „Potwierdź kod weryfikacyjny”.

Rysunek 7: Strona „Potwierdź kod weryfikacyjny”.

gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy

Biznes.gov.pl
Sprawy przedsiębiorcy Usługi online

Strona główna

Potwierdź kod weryfikacyjny

Na podany adres e-mail wysłaliśmy kod weryfikacyjny. Jeśli nie otrzymałeś wiadomości z kodem sprawdź katalog spam lub [wyslij kod ponownie](#)

Kod weryfikacyjny *

POTWIERDŹ KOD

Nie zamykaj okna przeglądarki. Aby dokończyć rejestrację, wpisz jednorazowy, unikalny kod weryfikacyjny.

Sprawdź skrzynkę e-mailową, której adres podałeś przy rejestracji. Otrzymasz wiadomość z kodem (ważność kodu jest ograniczona czasowo).

Rysunek 8: Przykładowa wiadomość z kodem weryfikacyjnym.

Szczegóły wiadomości: **Serwis Biznes.gov.pl - Założenie konta w serwisie Biznes.gov.pl - aktywacja konta [952522]**

To: [Redacted]

Reply to: [Redacted]

Temat: Serwis Biznes.gov.pl - Założenie konta w serwisie Biznes.gov.pl - aktywacja konta

Data utworzenia: 2019-12-10 13:52:57 Data przetworzenia: 2019-12-10 13:52:58

Drogi Użytkowniku!

Dokończ rejestrację wpisując poniższy kod na stronie potwierdzenia kodu weryfikacyjnego: **1619778**

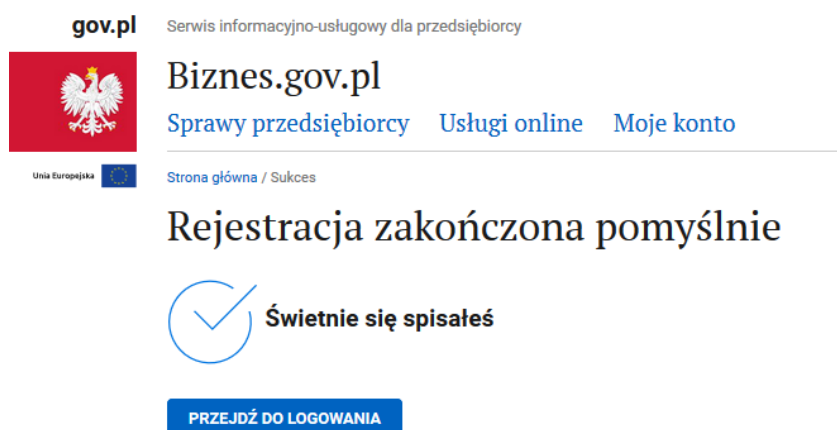
Jeśli wystąpią jakiegokolwiek trudności, skontaktuj się z nami poprzez [Centrum Pomocy](#)

Pozdrawiamy,
Zespół Biznes.gov.pl

Kod weryfikacyjny przepisz na stronę „Potwierdź kod weryfikacyjny” i wybierz „POTWIERDŹ KOD”.

Komunikat „Rejestracja zakończona pomyślnie” potwierdzi poprawne zakończenie rejestracji.

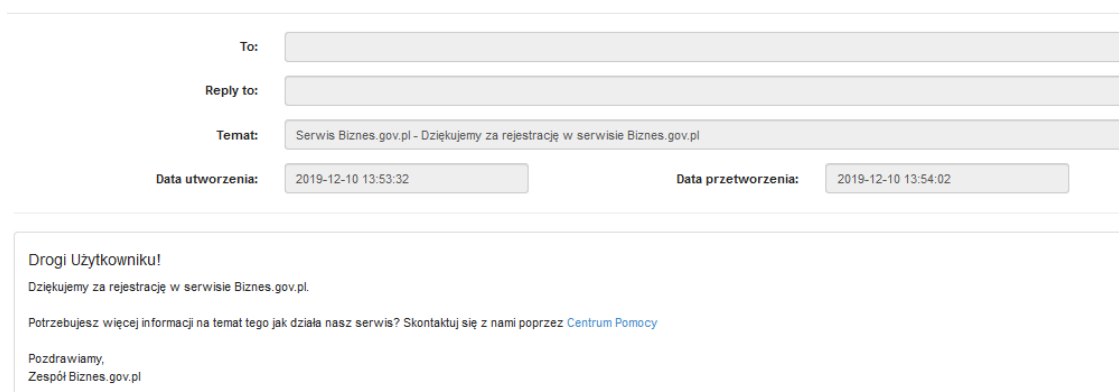
Rysunek 9: Komunikat poprawnego zakończenia rejestracji.



Sprawdź skrzynkę e-mailową, której adres podałeś przy rejestracji. Otrzymasz wiadomość potwierdzającą rejestrację w serwisie Biznes.gov.pl.

Rysunek 10: Powiadomienie o zarejestrowaniu się w serwisie Biznes.gov.pl.

Szczegóły wiadomości: **Serwis Biznes.gov.pl - Dziękujemy za rejestrację w serwisie Biznes.gov.pl [952525]**

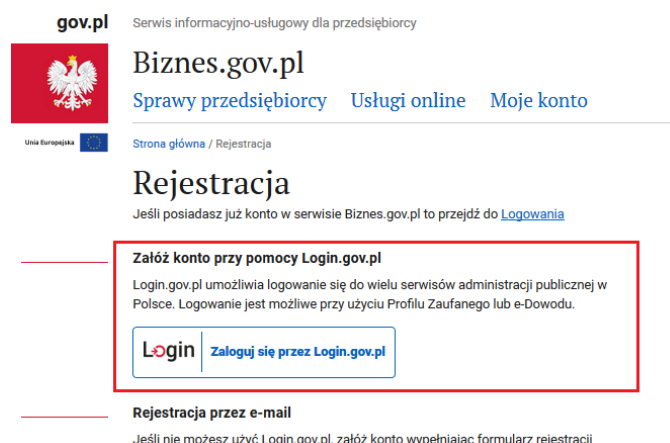


1.2. Rejestracja z wykorzystaniem e-dowodu

Jeśli masz e-dowód (dowód osobisty z warstwą cyfrową), możesz zarejestrować się z jego wykorzystaniem. Przygotuj wszystko, co jest niezbędne, aby użyć e-dowodu na stronach internetowych, m.in. czytnik NFC, oprogramowanie.

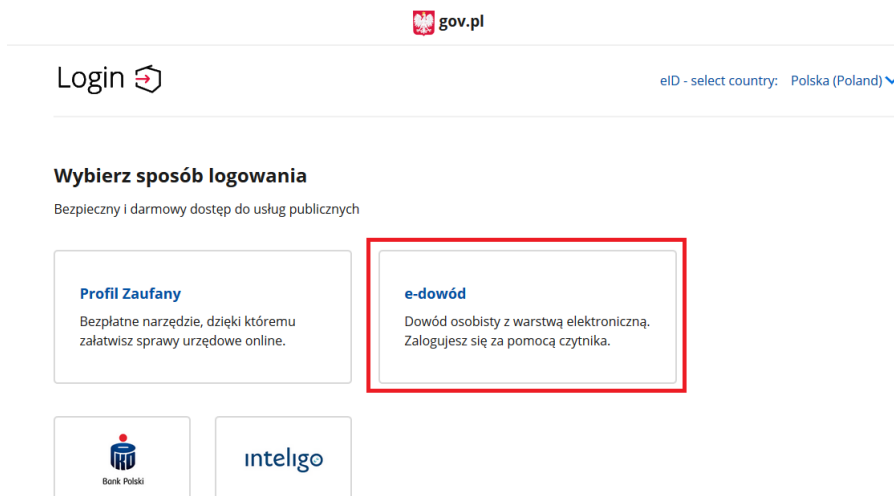
Jeśli chcesz rozpocząć rejestrację z użyciem e-dowodu, przejdź na stronę logowania. Następnie wybierz „Zaloguj przez Login.gov.pl”.

Rysunek 11: Logowanie przez Login.gov.pl.



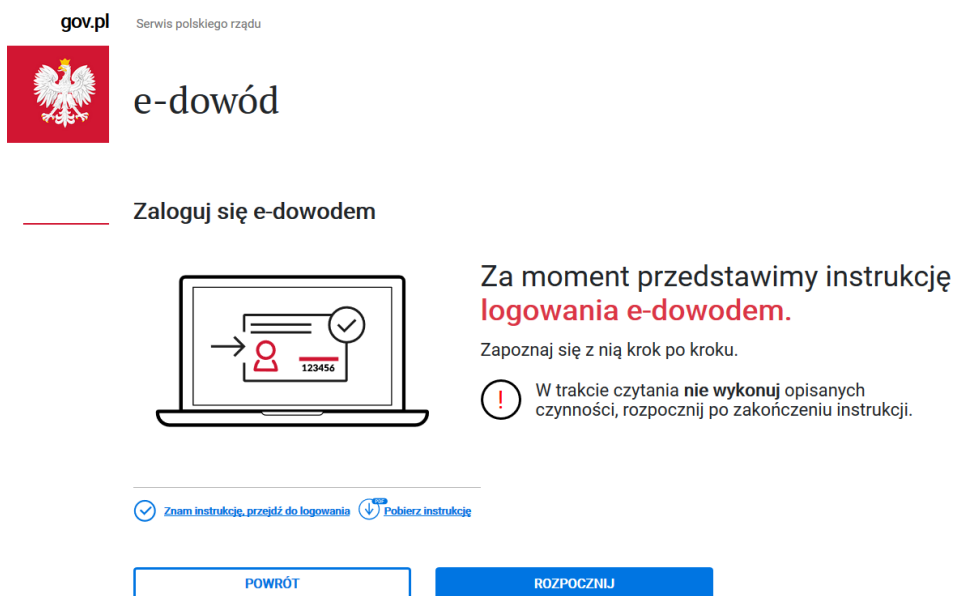
Zostaniesz przekierowany na stronę Login.gov.pl. Wybierz „e-dowód”.

Rysunek 12: Logowanie przez e-dowód.



Zostaniesz przekierowany na stronę e-dowod.gov.pl.

Rysunek 13: Strona e-dowod.gov.pl.



Po zalogowaniu zostaniesz przekierowany do serwisu Biznes.gov.pl na stronę „Potwierdzenie adresu e - mail”. Wpisz adres e-mail. Potwierdź, że zapoznałeś się z regulaminem serwisu. Następnie wybierz „DODAJ”. Jeśli nie potwierdzisz adresu e-mail, nie zarejestrujesz się w serwisie Biznes.gov.pl.

Rysunek 14: Strona „Potwierdzenie adresu e-mail”.

gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy

Biznes.gov.pl
Sprawy przedsiębiorcy Usługi online Moje konto

Strona główna / Potwierdzenie adresu e-mail

Potwierdzenie adresu e-mail

Na podany adres e-mail dostaniesz kod potwierdzający. Wpisz go na kolejnej stronie.

E-mail *

* Zapoznałem/-am się z [regulaminem](#) serwisu Biznes.gov.pl

DODAJ

W odpowiedzi wyświetli się strona „Potwierdź kod weryfikacyjny”.

Rysunek 15: Strona „Potwierdź kod weryfikacyjny”.

gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy

Biznes.gov.pl
Sprawy przedsiębiorcy Usługi online Moje konto

Logowanie Polski

Szukaj w biznes.gov.pl

Centrum pomocy

Strona główna / Potwierdź kod weryfikacyjny

Potwierdź kod weryfikacyjny

Na podany adres e-mail wysłaliśmy kod weryfikujący. Jeśli nie otrzymałeś wiadomości z kodem sprawdź katalog spam lub [wyslij kod ponownie](#).

Kod weryfikacyjny *

POTWIERDŹ KOD

Nie zamykaj okna przeglądarki. Aby dokończyć rejestrację, wpisz jednorazowy, unikalny kod weryfikacyjny. Sprawdź skrzynkę e-mailową, której adres podałeś przy rejestracji. Otrzymasz wiadomość z kodem (ważność kodu jest ograniczona czasowo).

Rysunek 16: Przykładowa wiadomość z kodem weryfikacyjnym.

Szczegóły wiadomości: Serwis Biznes.gov.pl - Założenie konta w serwisie Biznes.gov.pl - aktywacja konta [952522]

To: [Redacted]

Reply to: [Redacted]

Temat: Serwis Biznes.gov.pl - Założenie konta w serwisie Biznes.gov.pl - aktywacja konta

Data utworzenia: 2019-12-10 13:52:57 Data przetworzenia: 2019-12-10 13:52:58

Drogi Użytkowniku!

Dokończ rejestrację wpisując poniższy kod na stronie potwierdzenia kodu weryfikacyjnego: **1619778**

Jeśli wystąpią jakiegokolwiek trudności, skontaktuj się z nami poprzez [Centrum Pomocy](#)

Pozdrawiamy,
Zespół Biznes.gov.pl

Kod weryfikacyjny przepisz na stronę „Potwierdź kod weryfikacyjny” i wybierz „POTWIERDŹ KOD”. Komunikat „Rejestracja zakończona pomyślnie” potwierdzi poprawne zakończenie rejestracji.

Rysunek 17: Komunikat pozytywnego zakończenia rejestracji.

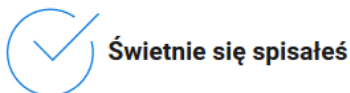
gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy



Biznes.gov.pl
Sprawy przedsiębiorcy Usługi online Moje konto

Unia Europejska  Strona główna / Sukces

Rejestracja zakończona pomyślnie



[PRZEJDŹ DO APLIKACJI](#)

Sprawdź skrzynkę e-mailową, której adres podałeś przy rejestracji. Otrzymasz wiadomość potwierdzającą rejestrację w serwisie Biznes.gov.pl.

Rysunek 18: Powiadomienie o zarejestrowaniu się w serwisie Biznes.gov.pl.

Szczegóły wiadomości: **Serwis Biznes.gov.pl - Dziękujemy za rejestrację w serwisie Biznes.gov.pl [952525]**

To:	<input type="text"/>		
Reply to:	<input type="text"/>		
Temat:	Serwis Biznes.gov.pl - Dziękujemy za rejestrację w serwisie Biznes.gov.pl		
Data utworzenia:	2019-12-10 13:53:32	Data przetworzenia:	2019-12-10 13:54:02

Drogi Użytkowniku!
Dziękujemy za rejestrację w serwisie Biznes.gov.pl.
Potrzebujesz więcej informacji na temat tego jak działa nasz serwis? Skontaktuj się z nami poprzez [Centrum Pomocy](#)
Pozdrawiamy,
Zespół Biznes.gov.pl

1.3. Rejestracja za pomocą adresu e-mail

Jeśli nie masz Profilu Zaufanego lub e-dowodu, możesz zarejestrować się za pomocą adresu e-mail. Aby to zrobić, uzupełnij pola w sekcji „Rejestracja przez e-mail”.

Rysunek 19: Strona rejestracji konta przez e-mail.

gov.pl Biznes.gov.pl

Sprawy przedsiębiorcy Usługi online Moje konto

Strona główna / Rejestracja

Rejestracja

Jeśli posiadasz już konto w serwisie Biznes.gov.pl to przejdź do [Logowania](#)

Załącz konto przy pomocy Login.gov.pl

Login.gov.pl umożliwia logowanie się do wielu serwisów administracji publicznej w Polsce. Logowanie jest możliwe przy użyciu Profilu Zaufanego lub e-Dowodu.

[Login](#) [Zaloguj się przez Login.gov.pl](#)

Rejestracja przez e-mail

Jeśli nie możesz użyć Login.gov.pl, załącz konto wypełniając formularz rejestracji

Imię *

Nazwisko *

E-mail *

Hasło *

Hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków w tym mała i duża litera oraz cyfry lub znaki specjalne

Powtórz hasło *

* Zapoznałem/-am się z [regulaminem](#) [Or](#) serwisu Biznes.gov.pl

[REJESTRACJA](#)

Krok 1

Wypełnij pola wymagane przy rejestracji. Podaj:

- imię
- nazwisko
- adres e-mail (musi być unikalny, tzn. nie może być w systemie Biznes.gov.pl konta z tym adresem e-mail)
- hasło (musi składać się z co najmniej 8 znaków zawierających małą i dużą literę oraz cyfrę lub znak specjalny)

Krok 2

Potwierdź zapoznanie się z regulaminem.

Krok 3

Wybierz „REJESTRACJA”.

Wyświetli się strona weryfikująca użytkownika.

Rysunek 20: Strona „Potwierdź kod weryfikacyjny”.

The screenshot shows the Biznes.gov.pl website interface. At the top left is the 'gov.pl' logo and the text 'Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy'. Below it is the Polish eagle logo and the text 'Unia Europejska'. The main header features the 'Biznes.gov.pl' logo and navigation links: 'Sprawy przedsiębiorcy', 'Usługi online', and 'Moje konto'. The breadcrumb trail reads 'Strona główna / Potwierdź kod weryfikacyjny'. The main heading is 'Potwierdź kod weryfikacyjny'. Below it, a message states: 'Na podany adres e-mail wysłaliśmy kod weryfikujący. Jeśli nie otrzymałeś wiadomości z kodem sprawdź katalog spam lub [wyslij kod ponownie](#).' There is a text input field labeled 'Kod weryfikacyjny *' and a blue button labeled 'POTWIERDŹ KOD'.

Nie zamykaj okna przeglądarki. Aby dokończyć rejestrację, wpisz jednorazowy, unikalny kod weryfikacyjny.

Sprawdź skrzynkę e-mailową, której adres podałeś przy rejestracji. Otrzymasz wiadomość z kodem (ważność kodu jest ograniczona czasowo).

Rysunek 21: Przykładowa wiadomość z kodem weryfikacyjnym.

The screenshot shows an email confirmation message. The header reads 'Szczegóły wiadomości: Serwis Biznes.gov.pl - Założenie konta w serwisie Biznes.gov.pl - aktywacja konta [952522]'. The email fields are: 'To:', 'Reply to:', and 'Temat: Serwis Biznes.gov.pl - Założenie konta w serwisie Biznes.gov.pl - aktywacja konta'. The 'Data utworzenia:' is '2019-12-10 13:52:57' and the 'Data przetworzenia:' is '2019-12-10 13:52:58'. The main body of the email says: 'Drogi Użytkowniku! Dokończ rejestrację wpisując poniższy kod na stronie potwierdzenia kodu weryfikacyjnego: 1619778. Jeśli wystąpią jakiegokolwiek trudności, skontaktuj się z nami poprzez [Centrum Pomocy](#). Pozdrawiamy, Zespół Biznes.gov.pl'.

Kod weryfikacyjny przepisz na stronę „Potwierdź kod weryfikacyjny” i wybierz „POTWIERDŹ KOD”.

Komunikat „Rejestracja zakończona pomyślnie” potwierdzi poprawne zakończenie rejestracji.

Rysunek 22: Komunikat pozytywnego zakończenia rejestracji.

The screenshot shows the Biznes.gov.pl website interface after successful registration. At the top left is the 'gov.pl' logo and the text 'Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy'. Below it is the Polish eagle logo and the text 'Unia Europejska'. The main header features the 'Biznes.gov.pl' logo and navigation links: 'Sprawy przedsiębiorcy', 'Usługi online', and 'Moje konto'. The breadcrumb trail reads 'Strona główna / Sukces'. The main heading is 'Rejestracja zakończona pomyślnie'. Below it is a blue checkmark icon and the text 'Świetnie się spisales'. At the bottom is a blue button labeled 'PRZEJDŹ DO LOGOWANIA'.

Sprawdź skrzynkę e-mailową, której adres podałeś przy rejestracji. Otrzymasz wiadomość z potwierdzeniem zarejestrowania konta w serwisie Biznes.gov.pl.

2. Połączenie profilu z instytucją

Aby połączyć założone konto z instytucją, w której pracujesz, przejdź na stronę <https://zaplecze.biznes.gov.pl/>.

Rysunek 23 Ekran podpięcia pod instytucję

Drogi Użytkowniku!

Witamy w Zapleczu Biznes.gov.pl - panelu administracyjnym dla pracowników instytucji publicznych. Twoje uprawnienia nie są wystarczające do korzystania z Zaplecza Biznes.gov.pl.

Jeżeli chcesz uzyskać dostęp do Zaplecza, wprowadź dane swojej instytucji oraz określ swoją rolę w Zapleczu Biznes.gov.pl

Wprowadź miejscowość, w której znajduje się urząd / instytucja

Zatwierdź wybór

Typ Instytucji

Nazwa Instytucji

Nazwa wydziału / stanowisko

Moja instytucja nie znajduje się na liście

Określ swoją rolę w Zapleczu Biznes.gov.pl

Koordynator
Aktualizuje dane swojej instytucji, redaguje i weryfikuje opisy usług, zarządza usługami realizowanymi, wprowadza konta bankowe, koordynuje udzielanie odpowiedzi do Centrum Pomocy Przedsiębiorcy.

Redaktor
Aktualizuje dane swojej instytucji, redaguje i weryfikuje opisy usług, zarządza usługami realizowanymi.

Przejdź dalej

Wprowadź miejscowość (wprowadzenie 3 pierwszych znaków uruchamia system podpowiedzi), w której znajduje się twój urząd/instytucja. Dopiero wprowadzenie tej informacji oraz potwierdzenie poprzez „Zatwierdź wybór” spowoduje, że pozostałe pola będą aktywne. W dalszym kroku wypełnij pola, w tym:

- Typ instytucji
- Nazwa instytucji
- Nazwa wydziału/stanowisko

Jeśli nie znalazłeś swojej instytucji na liście, zaznacz opcję „Moja instytucja nie znajduje się na liście”.

Rysunek 24 Brak instytucji na liście

Typ Instytucji

Nazwa Instytucji

Nazwa wydziału / stanowisko

Moja instytucja nie znajduje się na liście

Nazwa

Nazwa wydziału / stanowisko

REGON

Ulica

Numer

Miejscowość

Kod pocztowy

Poznań

Zaznaczenie tej opcji spowoduje wyświetlenie formularza zgłoszenia nowego urzędu/instytucji. Wypełnienie wszystkich pól jest wymagane.

Kiedy wypełnisz pole REGON, system sprawdzi, czy w bazie istnieje już instytucja o podanym numerze. Jeśli numer nie jest unikatowy, wyświetli się komunikat, że instytucja o podanym numerze REGON znajduje się już w serwisie Biznes.gov.pl. Musisz więc odnaleźć szukaną instytucję w formularzu rejestracji.

Rysunek 25 Walidacja numeru REGON

Moja instytucja nie znajduje się na liście

Nazwa

Pole wymagane

Nazwa wydziału / stanowisko

Pole wymagane

REGON

Instytucja o podanym numerze REGON znajduje się już w serwisie Biznes.gov.pl. Po zatwierdzeniu miejscowości, wybierz z listy typ: Oddziały wojewódzkie NFZ, a następnie nazwę: 01R - Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ.

Ulica

Pole wymagane

Numer

Pole wymagane

Miejscowość

Pole wymagane

Kod pocztowy


Pole wymagane

W takim przypadku postępuj zgodnie z instrukcją wyświetlaną w komunikacie ostrzegawczym. Wróć do sekcji wyboru instytucji i znajdź swój urząd/instytucję.

Ostatnim etapem wypełniania formularza rejestracji użytkownika jest wybranie roli w Zapleczu Biznes.gov.pl:

- **Koordynator** – pełen dostęp do wszystkich funkcjonalności Zapleczu serwisu Biznes.gov.pl, w tym do zarządzania opisami usług nadzorowanych przez instytucję, zarządzania danymi szczegółowymi usług realizowanych, zarządzania danymi swojej instytucji, jak również otrzymywania powiadomień mailowych na temat aktualizacji opisów usług oraz koordynowania udzielania odpowiedzi do Centrum Pomocy Przedsiębiorcy.
- **Redaktor** – ograniczony dostęp do Zapleczu serwisu Biznes.gov.pl. Użytkownik z rolą Redaktora aktualizuje dane swojej instytucji, redaguje i weryfikuje opisy usług, zarządza usługami realizowanymi.

Rysunek 26 Podłączenie pod instytucję



BIZNES.GOV.PL
Zaplecze - panel administracyjny

Drogi Użytkowniku!

Witamy w Zapleczu Biznes.gov.pl - panelu administracyjnym dla pracowników instytucji publicznych. Twoje uprawnienia nie są wystarczające do korzystania z Zaplecza Biznes.gov.pl. Jeżeli chcesz uzyskać dostęp do Zaplecza, wprowadź dane swojej instytucji oraz określ swoją rolę w Zapleczu Biznes.gov.pl

Wprowadź miejscowość, w której znajduje się urząd / instytucja

Warszawa

Zatwierdź wybór

Typ Instytucji

Ministerstwa

Nazwa Instytucji

Ministerstwo Sportu i Turystyki

Nazwa wydziału / stanowisko

Dział Obsługi Klienta

Moja instytucja nie znajduje się na liście


Określ swoją rolę w Zapleczu Biznes.gov.pl

Koordinator
Aktualizuje dane swojej instytucji, redaguje i weryfikuje opisy usług, zarządza usługami realizowanymi, wprowadza konta bankowe, koordynuje udzielanie odpowiedzi do Centrum Pomocy Przedsiębiorcy.

Redaktor
Aktualizuje dane swojej instytucji, redaguje i weryfikuje opisy usług, zarządza usługami realizowanymi.

Po wypełnieniu wszystkich pól i wybraniu roli, kliknij przycisk „PRZEŚLIJ DALEJ”. Wyświetli się kolejna strona (również po wylogowaniu i ponownym zalogowaniu się).

Rysunek 27 Ekran załączenia Upoważnienia



BIZNES.GOV.PL
Zaplecze - panel administracyjny

Administracja ▾ Akademia

Drogi Użytkowniku!

Posiadasz rolę Obserwatora, możesz przeglądać treści znajdujące się na Zapleczu Biznes.gov.pl, jednak bez możliwości ich edycji. By rozszerzyć uprawnienia, wykonaj następujące kroki:

1. Pobierz **Upoważnienie**
2. Załącz podpisane elektronicznie Upoważnienie

Załącz plik scalony z podpisem kwalifikowanym lub dokument podpisany za pomocą Profilu Zaufanego. [Sprawdź jak podpisać dokument elektronicznie za pomocą Profilu Zaufanego](#)

Przeglądaj... Nie wybrano pliku.
Załącz dokument w formacie PDF lub XML o rozmiarze poniżej 15MB.

Wyślij plik

Po weryfikacji otrzymanego podpisanego elektronicznie dokumentu Administrator Biznes.gov.pl nada ci stosowne uprawnienia.

W punkcie pierwszym kliknij na przycisk „UPOWAŻNIENIE”. System generuje i otwiera w nowym oknie dokument wypełniony danymi wprowadzonymi przy zakładaniu konta.

Wygenerowane Upoważnienie należy podpisać podpisem kwalifikowanym lub za pomocą Profilu Zaufanego. Podpis powinien złożyć twój przełożony. Więcej informacji o załączaniu podpisanego Upoważnienia znajdziesz w rozdziale 3.

3. Elektroniczne potwierdzenie uprawnień

Wyszukaj na dysku podpisany cyfrowo plik i wybierz „Przeglądaj”.

Upoważnienie podpisane cyfrowo musi być jednym plikiem (w formacie pdf bądź xml). Jeśli po podpisaniu dokumentu powstały dwa pliki (podpis i Upoważnienie) nie możesz ich załączyć.

Kiedy załączysz plik w systemie i wyślesz go, wyświetli się kolejne okno umożliwiające zmianę Upoważnienia.

Rysunek 28 zmiana Upoważnienia

BIZNES.GOV.PL
Zaplecze - panel administracyjny

Administracja ▾ Akademia

Drogi Użytkowniku!

Posiadasz rolę Obserwatora, możesz przeglądać treści znajdujące się na Zapleczu Biznes.gov.pl, jednak bez możliwości ich edycji. By rozszerzyć uprawnienia, wykonaj następujące kroki:

1. Pobierz **Upoważnienie**
2. Załącz podpisane elektronicznie Upoważnienie

Załącz plik scalony z podpisem kwalifikowanym lub dokument podpisany za pomocą Profilu Zaufanego. [Sprawdź jak podpisać dokument elektronicznie za pomocą Profilu Zaufanego](#)

Nie wybrano pliku.
Załącz dokument w formacie PDF lub XML o rozmiarze poniżej 15MB.

Po weryfikacji otrzymanego podpisanego elektronicznie dokumentu Administrator Biznes.gov.pl nada ci stosowne uprawnienia.

System umożliwi ponowne wygenerowanie Upoważnienia.

Rysunek 29 Pobranie nowego Upoważnienia

BIZNES.GOV.PL
Zaplecze - panel administracyjny

Administracja ▾ Akademia

Dziękujemy za przesłanie dokumentu. O zwiększeniu twoich uprawnień Administrator Biznes.gov.pl poinformuje cię przez pocztę elektroniczną.

Drogi Użytkowniku!

W dniu 10-05-2020 zarejestrowałeś się w Zapleczu Biznes.gov.pl. Obecnie weryfikujemy twój wniosek. Dostaniesz od nas e-mail z informacją o zwiększeniu uprawnień. Do momentu weryfikacji masz możliwość zmiany załączonego Upoważnienia. W tym celu kliknij przycisk "Zmień" i załącz nowy plik. Jeśli potrzebujesz ponownie wygenerować Upoważnienie wybierz **POBIERZ PONOWNIE UPOWAŻNIENIE**.

Upoważnienie podpisane elektronicznie użytkownik przesłał w dniu 17-06-2020 o godzinie 20:09

Dokument prosimy załączyć w formacie PDF lub XML o rozmiarze poniżej 15 MB.

Komentarz

Pobierz ponownie Upoważnienie

Masz też możliwość zmiany załączonego wcześniej dokumentu.

Rysunek 30 Załączenie nowego dokumentu

The screenshot shows the 'Zaplecze - panel administracyjny' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Administracja' and 'Akademia'. Below it, a green message box states: 'Dziękujemy za przesłanie dokumentu. O zwiększeniu twoich uprawnień Administrator Biznes.gov.pl poinformuje cię przez pocztę elektroniczną.' The main heading is 'Drogi Użytkowniku!'. A text block explains that on 10-05-2020, the user registered and their application is being verified. It offers the option to change the attached authorization. A red box highlights a section with a PDF icon, the text 'Upoważnienie podpisane elektronicznie użytkownik przesłał w dniu 17-06-2020 o godzinie 20:09', a 'Zmień' button, and a note: 'Dokument prosimy załączyć w formacie PDF lub XML, o rozmiarze poniżej 15 MB.' Below this is a 'Komentarz' text area and buttons for 'Pobierz ponownie', 'Upoważnienie', and 'Wyślij'.

Po pozytywnej weryfikacji przez Administratora serwisu Biznes.gov.pl otrzymasz wnioskowane uprawnienia do Zaplecza serwisu Biznes.gov.pl.

Na podany adres e-mail otrzymasz potwierdzenie nadania uprawnień zgodnych z załączonym wcześniej Upoważnieniem.

Od tego momentu możesz korzystać z funkcjonalności Zaplecza serwisu Biznes.gov.pl w zakresie nadanych uprawnień.

UWAGA: Nie musisz przesyłać oryginału Upoważnienia do Ministerstwa.

3.1. Zmiana uprawnień w Zapleczu serwisu Biznes.gov.pl

Jeśli wystąpi potrzeba zmiany przypisanej instytucji bądź roli, wybierz na stronie głównej Zaplecza „ZMIENŃ INSTYTUCJĘ LUB ROLĘ-PRZEJDŹ DO EDYCJI”.

Rysunek 31 Edycja instytucji bądź roli

The screenshot shows the 'Zaplecze - panel administracyjny' interface for a user with the role 'Koordynator'. The navigation bar includes 'Opinie', 'Usługi', 'Administracja', and 'Akademia'. The main content area is divided into several sections: 'Widoczność usług' (Widzisz 137 z 137 usług), 'Opisy usług do weryfikacji' (None listed), 'Obszerwane opisy usług' (None listed), 'Przypisana instytucja oraz rola' (Instytucja: Urząd Miasta Poznań, Wydział/Stanowisko: wydział informatyki, Rola: przydzielona w Zapleczu biznes.gov.pl, Zależne Upoważnienie: checked), and 'Dane kontaktowe'. A red box highlights the text 'Zmień instytucję lub rolę - przejdź do edycji' in the role information section.

Po kliknięciu opcji „PRZEJDŹ DO EDYCJI” wyświetli się formularz umożliwiający edycję danych w Zapleczu Biznes.gov.pl.

Rysunek 32 Formularz zmiany danych w Zapleczu Biznes.gov.pl

BIZNES.GOV.PL
Zaplecze - panel administracyjny

Opinie ▾ Usługi ▾ Administracja ▾ Akademia

Drogi Użytkowniku!

Jeśli chcesz zmienić przypisaną instytucję lub swoją rolę w Zapleczu Biznes.gov.pl wprowadź nowe dane.

Wprowadź miejscowość, w której znajduje się urząd / instytucja

Zatwierdź wybór

Typ Instytucji

Nazwa Instytucji

Nazwa wydziału / stanowisko

Moja instytucja nie znajduje się na liście

Określ swoją rolę w Zapleczu Biznes.gov.pl

Koordinator
Aktualizuje dane swojej instytucji, redaguje i weryfikuje opisy usług, zarządza usługami realizowanymi, wprowadza konta bankowe, koordynuje udzielanie odpowiedzi do Centrum Pomocy Przedsiębiorcy.

Redaktor
Aktualizuje dane swojej instytucji, redaguje i weryfikuje opisy usług, zarządza usługami realizowanymi.

Wypełnienie formularza generuje nowy Dokument Potwierdzenia Uprawnień. Uprawnienia są ograniczone do momentu potwierdzenia nowych wnioskowanych zmian.

4. Logowanie do Zaplecza serwisu Biznes.gov.pl

W serwisie Biznes.gov.pl można zalogować się z wykorzystaniem:

- Profilu Zaufanego (Login.gov.pl)
- e-dowodu (Login.gov.pl)
- adresu e-mail oraz hasła

4.1. Logowanie przez Login.gov.pl (Profil Zaufany, e-dowód)

Możesz zalogować się przez Login.gov.pl, jeśli posiadasz Profil Zaufany lub e-dowód.

4.1.1. Logowanie z wykorzystaniem Profilu Zaufanego

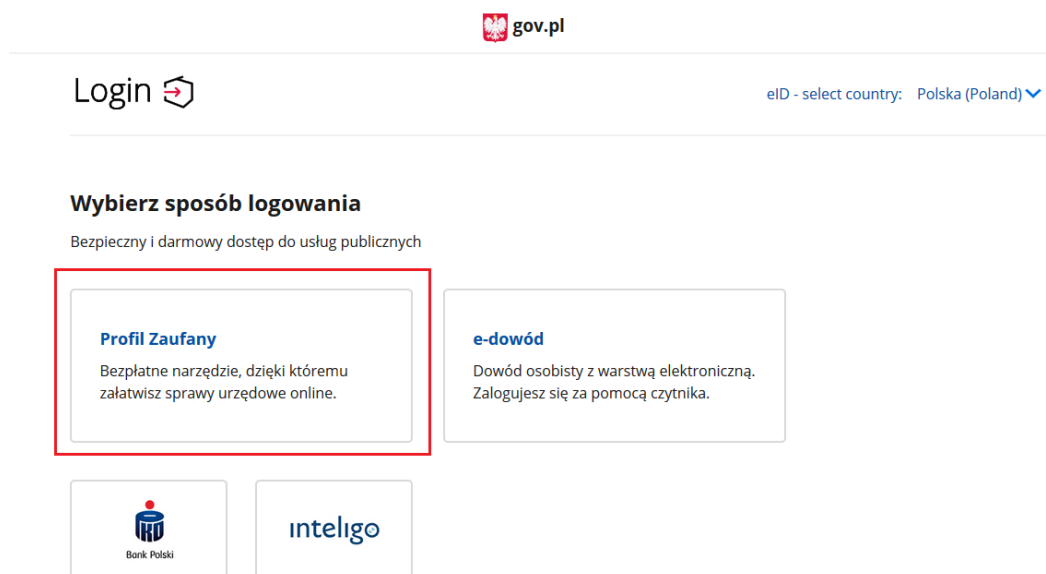
Jeśli masz Profil Zaufany, możesz logować się z jego wykorzystaniem. Na stronie <https://zaplecze.biznes.gov.pl/> wybierz „Zaloguj przez Login.gov.pl”.

Rysunek 33: Logowanie przez Profil Zaufany.

The screenshot shows the Biznes.gov.pl website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'gov.pl' logo, the text 'Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy', and links for 'Logowanie' and 'Polski'. Below this is the 'Biznes.gov.pl' header with a search bar and links for 'Sprawy przedsiębiorcy', 'Usługi online', and 'Moje konto'. The main content area is titled 'Logowanie' and contains two sections: 'Zaloguj się przez Login.gov.pl' and 'Zaloguj się przez e-mail'. The 'Zaloguj się przez Login.gov.pl' section is highlighted with a red box and contains a button labeled 'Login' and 'Zaloguj się przez Login.gov.pl'. The 'Zaloguj się przez e-mail' section contains a form with fields for 'E-mail' and 'Hasło', a link for 'Nie pamiętam hasła', and a 'ZALOGUJ SIĘ' button.

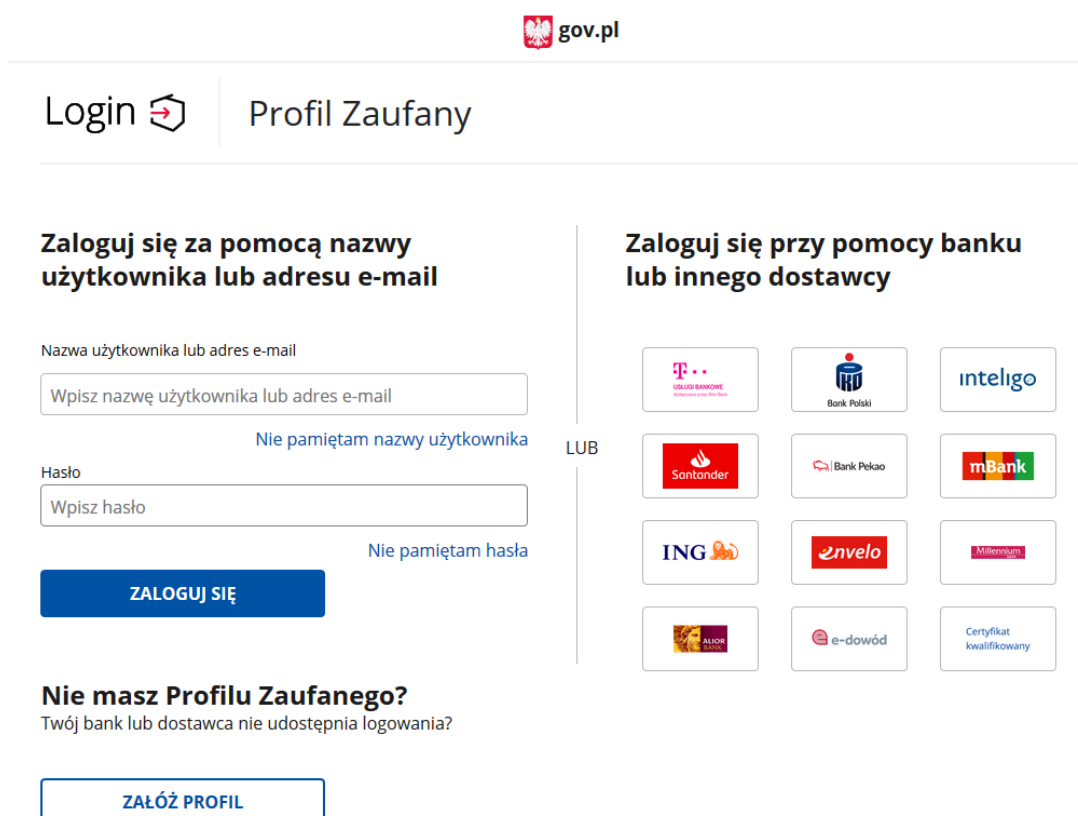
Wyświetli się strona Login.gov.pl. Wybierz „Profil Zaufany”.

Rysunek 34: Logowanie przez Profil Zaufany.



Zostaniesz przekierowany na stronę pz.gov.pl. Zaloguj się wybranym sposobem.

Rysunek 35: Strona pz.gov.pl.

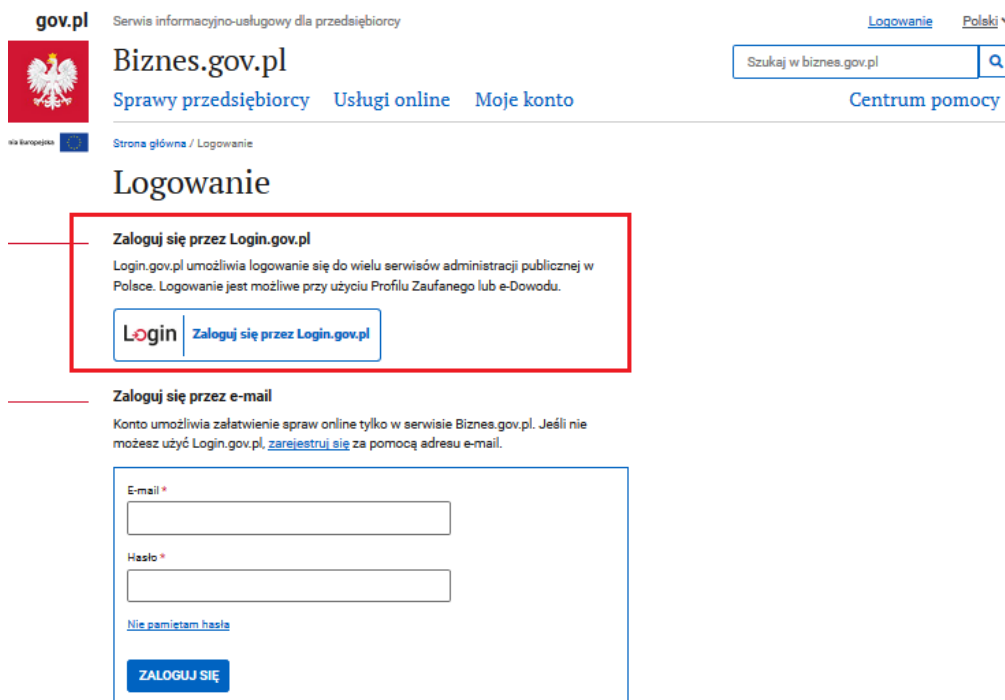


Zostaniesz przekierowany do serwisu Biznes.gov.pl na stronę „Ustawienia”.

4.1.2. Logowanie z wykorzystaniem e-dowodu

Jeśli masz e-dowód, możesz logować się z jego wykorzystaniem. Wybierz „Zaloguj przez Login.gov.pl”.

Rysunek 36: Logowanie przez e-dowód.



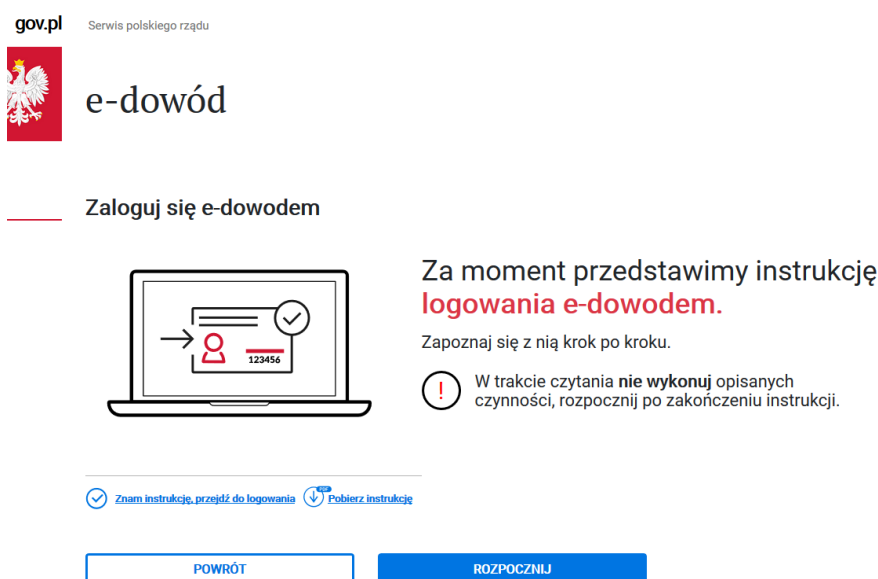
Wyświetli się strona Login.gov.pl. Wybierz „e-dowód”.

Rysunek 37: Logowanie przez e-dowód.



Zostaniesz przekierowany na stronę e-dowod.gov.pl.

Rysunek 38: Strona pz.gov.pl.

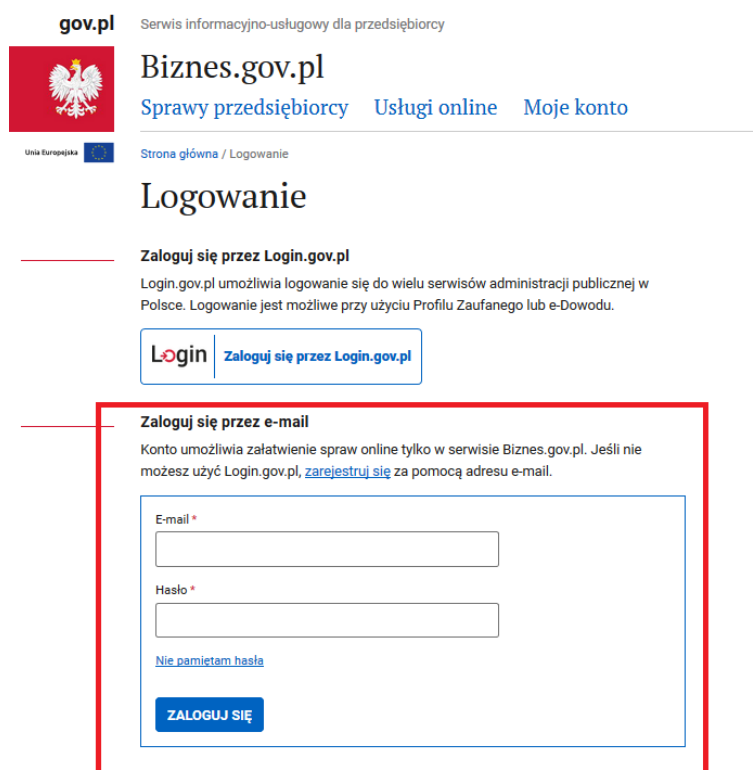


Zostaniesz przekierowany do Zaplecza serwisu Biznes.gov.pl.

4.2. Logowanie za pomocą adresu e-mail

Jeśli masz utworzone hasło do konta i chcesz się zalogować przez e-mail, wybierz „Zaloguj się przez e-mail”.

Rysunek 39: Logowanie przez e-mail.



Zostaniesz przekierowany na stronę „Ustawienia” w twoim koncie na Biznes.gov.pl.

Jeśli masz konto zarejestrowane przez e-mail, możesz również logować się przez Profil Zaufany i e-dowód. Przy pierwszej próbie logowania przez Profil Zaufany lub e-dowód system zapyta cię o adres e-mail z jakim połączyć Profil Zaufany.

Jeśli podasz inny adres e-mail niż dotychczasowy będziesz mieć dwa oddzielne konta. Jedno zarejestrowane przez e-mail, drugie przez Profil Zaufany lub e-dowód.

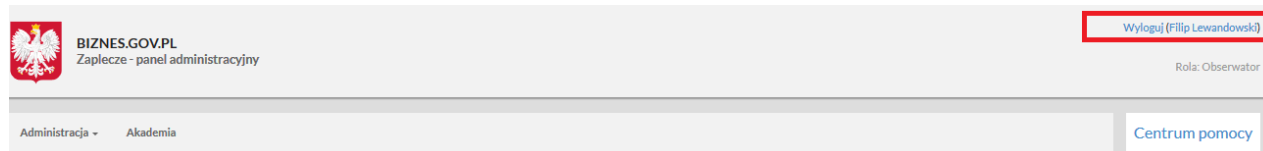
Jeśli chcesz mieć jedno konto, do którego można zalogować się wszystkimi dostępnymi sposobami – podaj dotychczasowy adres e-mail.

5. Ustawienie hasła w serwisie Biznes.gov.pl, gdy użytkownik loguje się poprzez Profil Zaufany/eDowód

Jeżeli zarejestrowałeś nowe konto w serwisie Biznes.gov.pl wykorzystując Profil Zaufany lub eDowód i logowałeś się do tej pory tylko w ten sposób, możesz dodatkowo ustawić hasło do logowania się. Po jego dodaniu będzie mieć możliwość logowania się poprzez adres email i hasło.

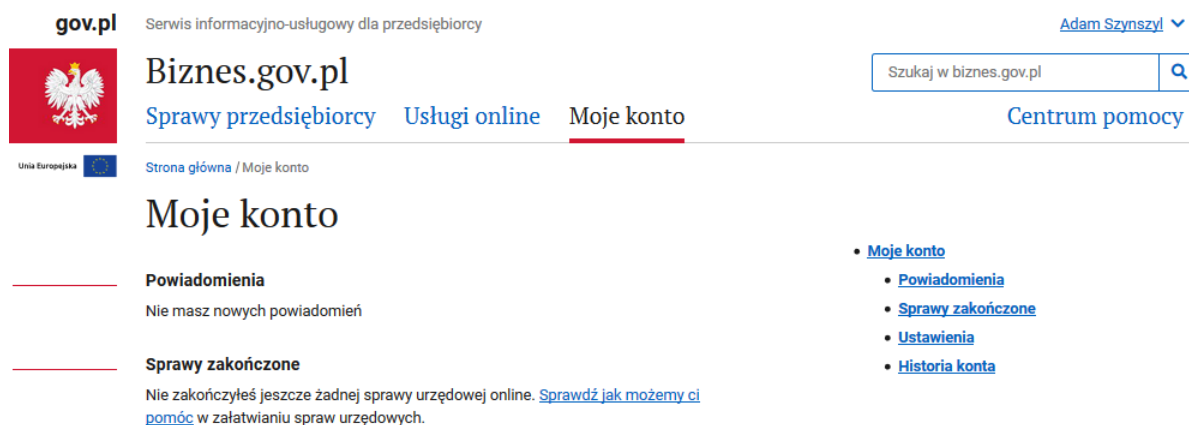
Aby ustawić swoje nowe hasło do logowania, zaloguj się tak jak do tej pory, czyli używając Profilu Zaufanego, a następnie po poprawnym zalogowaniu przejdź do ustawień swojego konta. W tym celu kliknij imię lub nazwisko w prawym górnym rogu.

Rysunek 40 Przejście do Mojego Konta



Wyświetli się strona Moje konto:

Rysunek 41 Przejście do Moje konto



Po kliknięciu opcji „USTAWIENIA” wyświetli się strona:

Rysunek 42 Ustawienia konta użytkownika

gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy

Biznes.gov.pl

Sprawy przedsiębiorcy Usługi online Moje konto

Strona główna / Moje konto / Ustawienia

Ustawienia

Imię i nazwisko

Imię *

Nazwisko *

ZMIEN DANE

Zmiana e-mail

Jeśli zmienisz adres e-mail podany podczas rejestracji, konieczna będzie ponowna aktywacja konta. Pamiętaj, że e-mail służy do logowania do konta Biznes.gov.pl

Adres e-mail

ZMIEN E-MAIL

Zmiana hasła

Nowe hasło *

Hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków w tym mała i duża litera oraz cyfry lub znak specjalny

Potwierdź nowe hasło *

USTAW HASŁO

Powiadomienia SMS

Podaj nr telefonu dla powiadomień SMS

Telefon

Włącz powiadomienia SMS

POTWIERDŹ

Powiązane konta

Brak powiązanych kont

Usuwanie konta

USUŃ KONTO

Strona główna / Moje konto / Ustawienia

Centrum pomocy

Moje konto

- Powiadomienia
- Moje sprawy
- Ustawienia
- Historia konta

Aby ustawić hasło do konta, wpisz nowe hasło i kliknij „USTAW HASŁO”.

Rysunek 43 Sekcja USTAW HASŁO

Testowy

Nazwisko *

Login

ZMIEN DANE

Ustawienia logowania

Nowe hasło *
Hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków w tym mała i duża litera oraz cyfry lub znaki specjalne

Potwierdź nowe hasło *

USTAW HASŁO

Powiadomienia SMS

Po kliknięciu opcji „ZMIEN HASŁO” wyświetla się okno modalne z możliwością wpisania kodu przesłanego na adres e-mail użytkownika.

Rysunek 44 Ustawienie nowego hasła

Sprawy przedsiębiorcy Usługi online Moje konto Centrum por

Nazwisko

Login

ZMIEN

Potwierdzenie zmiany hasła

Na podany adres email wysłaliśmy kod weryfikujący. Wpisz go w polu Kod email. Jeśli nie otrzymałeś kodu możesz wysłać go ponownie

Kod email

WYŚLIJ KOD PONOWNIE POTWIERDŹ

Potwierdź nowe hasło *

Kiedy wpiszesz kod i klikniesz POTWIERDŹ system potwierdzi jego dodanie. Możesz więc zalogować się z wykorzystaniem nowo ustawionego hasła.

6. Odzyskiwanie zapomnianego hasła

Jeśli nie pamiętasz hasła, przejdź na stronę logowania. Następnie wybierz „Nie pamiętam hasła”.

Rysunek 45: Logowanie przez e-mail.

Logowanie

Zaloguj się przez Login.gov.pl
Login.gov.pl umożliwia logowanie się do wielu serwisów administracji publicznej w Polsce. Logowanie jest możliwe przy użyciu Profilu Zaufanego lub e-Dowodu.

Zaloguj się przez e-mail
Konto umożliwia załatwienie spraw online tylko w serwisie Biznes.gov.pl. Jeśli nie możesz użyć Login.gov.pl, [zarejestruj się](#) za pomocą adresu e-mail.

E-mail *

Hasło *

[Nie pamiętam hasła](#)

ZALOGUJ SIĘ

Wyświetli się strona „Zapomniałem hasła”. Wpisz adres e-mail i wybierz „WYŚLIJ”.

Rysunek 46: Strona „Zapomniałem hasła”.

gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy

Biznes.gov.pl
[Sprawy przedsiębiorcy](#) [Usługi online](#) [Moje konto](#)

Strona główna / Zapomniałem hasła

< Zapomniałem hasła

Aby zmienić hasło należy podać prawidłowy, zarejestrowany w systemie adres e-mail użytkownika. Na ten adres zostanie wysłana wiadomość zawierająca kod niezbędny do bezpiecznego ponownego nadania hasła.

E-mail *

WYŚLIJ

Zobaczysz komunikat: „Link do zmiany hasła został wysłany na wskazany adres e-mail”.

Rysunek 47: Strona Potwierdź kod weryfikacyjny

gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy

Biznes.gov.pl
[Sprawy przedsiębiorcy](#) [Usługi online](#) [Moje konto](#)

Strona główna / Potwierdź kod weryfikacyjny

< Potwierdź kod weryfikacyjny

Na podany adres e-mail wysłaliśmy kod weryfikacyjny. Jeśli nie otrzymałeś wiadomości z kodem sprawdź katalog spam lub [wyslij kod ponownie](#).

Kod weryfikacyjny *

POTWIERDŹ KOD

Sprawdź skrzynkę e-mailową, której adres podałeś przy rejestracji. Otrzymasz wiadomość z kodem do zmiany hasła. Wpisz go na stronie przeglądarki w pole: Kod weryfikacyjny i kliknij Potwierdź kod.

Zostaniesz przekierowany do serwisu Biznes.gov.pl na stronę „Zmiana hasła”. Wpisz nowe hasło i wybierz „ZMIEN”.

Rysunek 48: Strona „Zmiana hasła”.

gov.pl Serwis informacyjno-usługowy dla przedsiębiorcy

Biznes.gov.pl
[Sprawy przedsiębiorcy](#) [Usługi online](#) [Moje konto](#)

Unia Europejska [Strona główna / Zmiana hasła](#)

Zmiana hasła

Wprowadź nowe hasło

Nowe hasło *
Hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków w tym mała i duża litera oraz cyfry lub znaki specjalne

Potwierdzenie hasła *

ZMIEN

W przypadku dodatkowych pytań zapraszamy do kontaktu z Centrum Pomocy serwisu Biznes.gov.pl.

Spis rysunków

Rysunek 1: Strona Logowania do Zaplecza serwisu Biznes.gov.pl.....	3
Rysunek 2: Strona Rejestracja serwisu Biznes.gov.pl.....	4
Rysunek 3: Strona „Rejestracja”.....	4
Rysunek 4: Strona Login.gov.pl.....	5
Rysunek 5: Strona Profilu Zaufanego.....	5
Rysunek 6: Strona „Potwierdzenie adresu e-mail”.....	6
Rysunek 7: Strona „Potwierdź kod weryfikacyjny”.....	6
Rysunek 8: Przykładowa wiadomość z kodem weryfikacyjnym.....	6
Rysunek 9: Komunikat poprawnego zakończenia rejestracji.....	7
Rysunek 10: Powiadomienie o zarejestrowaniu się w serwisie Biznes.gov.pl.....	7
Rysunek 11: Logowanie przez Login.gov.pl.....	7
Rysunek 12: Logowanie przez e-dowód.....	8
Rysunek 13: Strona e-dowod.gov.pl.....	8
Rysunek 14: Strona „Potwierdzenie adresu e-mail”.....	9
Rysunek 15: Strona „Potwierdź kod weryfikacyjny”.....	9
Rysunek 16: Przykładowa wiadomość z kodem weryfikacyjnym.....	9
Rysunek 17: Komunikat pozytywnego zakończenia rejestracji.....	9
Rysunek 18: Powiadomienie o zarejestrowaniu się w serwisie Biznes.gov.pl.....	10
Rysunek 19: Strona rejestracji konta przez e-mail.....	11
Rysunek 20: Strona „Potwierdź kod weryfikacyjny”.....	12
Rysunek 21: Przykładowa wiadomość z kodem weryfikacyjnym.....	12
Rysunek 22: Komunikat pozytywnego zakończenia rejestracji.....	12
Rysunek 23 Ekran podpięcia pod instytucję.....	13
Rysunek 24 Brak instytucji na liście.....	13
Rysunek 25 Walidacja numeru REGON.....	14
Rysunek 26 Podłączenie pod instytucję.....	15
Rysunek 27 Ekran załączenia Upoważnienia.....	15
Rysunek 28 zmiana Upoważnienia.....	16
Rysunek 29 Pobranie nowego Upoważnienia.....	16
Rysunek 30 Załączenie nowego dokumentu.....	17
Rysunek 31 Edycja instytucji bądź roli.....	17
Rysunek 32 Formularz zmiany danych w Zapleczu Biznes.gov.pl.....	18
Rysunek 33: Logowanie przez Profil Zaufany.....	19
Rysunek 34: Logowanie przez Profil Zaufany.....	20
Rysunek 35: Strona pz.gov.pl.....	20
Rysunek 36: Logowanie przez e-dowód.....	21
Rysunek 37: Logowanie przez e-dowód.....	21
Rysunek 38: Strona pz.gov.pl.....	22
Rysunek 39: Logowanie przez e-mail.....	22
Rysunek 40 Przejście do Mojego Konta.....	23
Rysunek 41 Przejście do Moje konto.....	23
Rysunek 42 Ustawienia konta użytkownika.....	23
Rysunek 43 Sekcja USTAW HASŁO.....	24
Rysunek 44 Ustawienie nowego hasła.....	25
Rysunek 45: Logowanie przez e-mail.....	26
Rysunek 46: Strona „Zapomniałem hasła”.....	26
Rysunek 47: Strona Potwierdź kod weryfikacyjny.....	26
Rysunek 48: Strona „Zmiana hasła”.....	27