

Pytania i odpowiedzi dotyczące e-Doręczeń

- 1. Od kiedy wchodzi obowiązek posiadania skrzynki do e-Doręczeń dla jednostek samorządu terytorialnego?**
Odp. Jednostki samorządu terytorialnego mają obowiązek od 1 stycznia 2024 roku.
- 2. Czy przedsiębiorcy będą mogli korzystać z e-Doręczeń przed 01.02.2023r. jeśli założą skrzynkę do e-doręczeń?**
Odp. tak, jak najbardziej. Przedsiębiorcy mogą korzystać już od 5 października.
- 3. Gdzie będzie można sprawdzić, czy jest jakieś e-Doręczenie ?**
Odp. Po zalogowaniu się do skrzynki doręczeń elektronicznych będzie widoczna korespondencja przychodząca.
- 4. Kto zakłada te skrzynki i adresy?**
Odp. minister wł. ds. cyfryzacji - czyli obecnie KPRM.
- 5. Jak będzie wyglądał adres e-Doręczeń?**
Odp. adres to alfanumeryczny ciąg znaków - wynika to ze standardu technicznego, opublikowanego przez KPRM. Natomiast sam adres będzie możliwy do wyszukania po innych danych posiadacza.
- 6. Jak mogę się upewnić, czy mój wniosek o utworzenie skrzynki do e-Doręczeń został poprawnie złożony?**
Odp. najlepiej w takim przypadku skontaktować się z infolinią e-Doręczeń dostępną na: <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia/infolinia>.
- 7. Jeżeli składam wniosek o utworzenie skrzynki do e-Doręczeń wraz z wnioskiem CEIDG-1, to gdzie ta informacja się pojawi?**
Odp. W przypadku składania wniosku o adres do doręczeń wraz z wnioskiem o wpis do CEIDG (czyli od 5 lipca 2022 r.), po uzyskaniu adresu zostanie on uwidoczniiony we wpisie w CEIDG.
- 8. Jeżeli teraz założę sobie skrzynkę e-Doręczeń i dany urząd także, wówczas już muszę sprawy załatwiać tylko elektronicznie?**
Odp. tak, ale z tymi urządzeniami, które również posiadają adres do doręczeń. Przykładowo - jeśli po 5 lipca 2022 r. będzie Pani kierować korespondencję do Ministerstwa, to Ministerstwo jako organ administracji rządowej będzie miało obowiązek odpowiedzieć na adres do doręczeń. Natomiast np. sądy mają obowiązek posiadania dopiero od 2029 roku, więc nie będą miały jeszcze adresu do e-doręczeń.
- 9. Czy po uzyskaniu adresu do e-doręczeń, przedsiębiorca będzie musiał wnioskiem o zmianę we wpisie CEIDG uzupełnić wpis w CEIDG o ten adres?**
Odp. Nie będzie takiej konieczności - wszystkie adresy do e-doręczeń założone przed 5 lipca 2022 zostaną uwidoczniowane w CEIDG właśnie 5 lipca, a te zakładane później będą od razu widoczne po założeniu adresu do doręczeń (oczywiście, jeśli wniosek do CEIDG uzyska wpis). Termin wynika z ustawy - 5 lipca wchodzi w życie zmiana ustawy CEIDGiPIP.

10. W jaki sposób będziemy mogli ustalić czy dany przedsiębiorca posiada adres e-Doręczeń?

Odp. będzie to możliwe dzięki wyszukiwarce adresów do doręczeń, po aktywacji własnego adresu do e-Doręczeń. Podczas adresowania wiadomości użytkownik będzie mógł wybrać odbiorcę, z adresów dostępnych w bazie adresów elektronicznych.

11. W sytuacji gdy przedsiębiorca wykreśli działalność skrzynka automatycznie będzie zamykana?

Odp. Tak, informacja o wykreśleniu zostanie przekazana z CEIDG/KRS do ministra cyfryzacji, który wykreśli adres z bazy adresów elektronicznych.